

公表

保護者等向け

放課後等デイサービス支援評価結果

アンケート期間：令和 6年4月1日～令和 7年3月31日

公表日 2025年 4月 25日

回数数 28 部

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	その他
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	25	1	1			無回答 1
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1		1		無回答 1
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	19	2	1	6		
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等でサービス支援計画が作成されているか。	26		1	1		
適切な支援の 提供	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	25	1	1	1		
	6	放課後等デイサービス支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインに沿って、子どもの必要な支援を示し、具体的な支援内容が設定されているか。	26	1				無回答 1
	7	活動の空間は、子どもの活動に合わせた空間になっているか。	23	1	1	2		
	8	放課後等デイサービス支援計画に沿った支援が行われているか	27					
	9	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	4	3	3	17		ご要望に応じて交流を考えていきます。
保護者への 説明等	10	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか。	27			1		
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	26	1		1		
	12	放課後等デイサービス支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされているか。	24		1	2		無回答 1
	13	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	25	2		1		
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	5	6	4	11		ご要望に応じて、保護者会等を考えていきます。
	15	子どもや保護者からのご意見について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	20	2	2	4		
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	24	2		2		
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	20	2		5		無回答 1
	18	個人情報に十分注意しているか。	23	2		3		
	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	18	2	2	5		積極的に説明してまいります。

非常時等の対応	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか。	12	6	1	9		避難訓練の様子を積極的にお伝えしていきます。
	21	子どもは通所は楽しみにしているか。	25	2	1	1		
満足度	22	事業所の支援に満足しているか。	25	1	1			
	23	職員の服装・接し方（態度）・言葉遣いは適切であるか。	28					