

公表

保護者等向け

児童発達支援評価結果

アンケート期間：令和8年3月10日～令和8年3月20日

公表日 令和8年4月4日

回数数

23部

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	3		2		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22			1		
	3 事業所の設備等は、障害特性にバリアフリー化や情報伝達の配慮が適切になされているか。	15	6		2		
	4 子どものごとを理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	22			1		
適切な 支援の 提供	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	20	1		2	小学生になるのでプリントを見て欲しい。	プリント学習の対応をさせていただきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインに沿って、子どもの必要な支援を示し、具体的な支援内容が設定されているか。	18		1	3		無回答1
	7 活動の空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。 子どもの活動に合わせた空間になっているか。	22	1				
	8 事業所が公表している支援プログラムは事業所の提供する支援内容と合っているか。	22	1				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	2		9		
	10 事業所では家族に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか。	19	3		1	保護者の研修などあってもよいと感じます。保護者の情報交換できる機会などあってもいいと思います。	機会を提供できるよう、検討していきます。
	11 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	1		1		
保護者への 説明等	12 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	5	1	3	14		
	13 事業所を利用するにあたり、支援内容・運営規定・利用者負担額等について丁寧な説明があったか。	22			1		
	14 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	21	1		1	いつも子どもの事を温かく見守って時には励ましてくださりありがとうございました。	共通理解ができるよう、努めます。
	15 児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされているか。	21	1		1		
	16 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	17	3		3		
	17 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	2		3	18		
	18 子どもや保護者からのご意見について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	17			6		

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	22			1	母子共にお世話になり、先生達に共感していただけたり、具体的な支援の話ができることが、ありがたいです。	具体的なお話ができるよう努めます。
	20	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	15		1	6		無回答 1
	21	個人情報の取り扱いに十分注意しているか。	21	1		1		
	22	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	16	1		6		
非常時等の対応	23	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか。	10			13		
	24	事業所より子どもの安全を確保するための計画について周知される等安全の確保が十分に行われた上で支援がなされているか。	21			2		
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされているか。	18	1		4		
	26	子どもは通所は楽しみにしているか。	22	1				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所しているか。	23					
	28	事業所の支援に満足しているか。	23					
	29	職員の服装・接し方（態度）・言葉遣いは適切であるか。	23					

年長さんでは、小学校就学に向けた指導を強化しています。

椅子に座る時間を伸ばし、学習する週間を身につけられるようにしています。

保護者さんへの研修等、学習の機会の提供についても検討していきます。