

公表

保護者等向け

放課後等デイサービス評価結果

アンケート期間：令和8年3月10日～令和8年3月20日

公表日 令和8年4月4日

回数数

25部

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25			1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26			0		
	3	事業所の設備等は、障害特性にバリアフリー化や情報伝達の配慮が適切になされているか。	24			2		
	4	子どものことを理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス支援計画が作成されているか。	25			1		
適切な 支援の 提供	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	26				一コマの時間をもう少し長くして欲しいです。	お子様の状態に応じて、時間を長くしていきます。
	6	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインに沿って、子どもの必要な支援を示し、具体的な支援内容が設定されているか。	25			1		
	7	活動の空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。 子どもの活動に合わせた空間になっているか。	25			1		
	8	事業所が公表している支援プログラムは事業所の提供する支援内容と合っているか。	24			1		無回答 1
	9	放課後等デイサービス支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	2	1	9		計画の説明を詳細にしています。
	10	事業所では家族に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか。	26			0		
	11	放課後等デイサービス支援計画に沿った支援が行われているか。	23	1		1		
保護者 への 説明 等	12	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	2	2	2	20		交流の機会を検討していきます。
	13	事業所を利用するにあたり、支援内容・運営規定・利用者負担額等について丁寧な説明があったか。	26			0		
	14	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	23			2		無回答 1
	15	放課後等デイサービス支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされているか。	25			1		
	16	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	15		1	1		
	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	6	5	6	9		ご要望に応じて、連携できるよう検討していきます。
	18	子どもや保護者からのご意見について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	17			9		周知を分かりやすくするようにし、苦情があった場合にも直ちに対応していきます。

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	26			0		
	20	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	19			7		
	21	個人情報の取り扱いに十分注意しているか。	25			1		
	22	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	13		1	11		無回答 1
非常時等の対応	23	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか。	8	1	1	16		訓練結果の周知に努めます。
	24	事業所より子どもの安全を確保するための計画について周知される等安全の確保が十分に行われた上で支援がなされているか。	24			2		
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされているか。	20			6		迅速な対応と説明に努めます。
	26	子どもは通所は楽しみにしているか。	25	1				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所しているか。	26					
	28	事業所の支援に満足しているか。	25	1				
	29	職員の服装・接し方（態度）・言葉遣いは適切であるか。	26					

お子様の様子と保護者様のご要望に応じて、時間を柔軟に変化することができるようにしています。

保護者様からのご要望にもお答えできるよう、努めてまいります。

避難訓練などの様子を分かりやすく提示するようになっていきます。